

Algemene voorwaarden - Dakverkoelers

Artikel 1 Definities

Aankoop: de dienst welke Opdrachtgever afneemt van Opdrachtnemer

Consument: iemand die handelt buiten beroep of bedrijf

Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever

Opdrachtnemer: Dijkstra duurzame daken B.V. handelend onder de naam Dakverkoelers

Opdrachtgever: de persoon die de dakcoating en/of bijbehorende zaken en/of diensten afneemt

Artikel 2 Identiteit van de Opdrachtnemer

Opdrachtnemer is gevestigd aan It Roer 8a, 9035 VR Dronrijp en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 89729633.

Artikel 3 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop de Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Deze verklaring staat op de overeenkomst of in de begeleidende mail.

3.2 Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

3.3 Indien één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in stand.

Artikel 4 Koop

4.1 De aankoop kan via de website, per mail of via een offerte plaatsvinden.

4.2 De aankoop via de website komt terstond tot stand. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om door Opdrachtgever onjuist aangeleverde gegevens, zoals aantal m² dakoppervlakte of de berekende prijs, de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer komt dan met een nieuw aanbod, waarin Opdrachtgever vrij is deze te accepteren of te weigeren.

4.3 Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan de koopovereenkomst als sprake is van een kennelijke vergissing of fout in de prijsstelling en Opdrachtgever dit had kunnen begrijpen.

4.4 Opdrachtnemer biedt de offerte schriftelijk of per e-mail aan en is voor 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld, met een maximale termijn van 180 dagen.

4.5 Een offerte ten behoeve van de applicatie van een dakcoating door de Opdrachtnemer is enkel geldig indien door Opdrachtgever de juiste gegevens worden verstrekt. Indien bij aanvaring van de opdracht blijkt dat het dak, op welke manier dan ook, niet toegankelijk is voor het aanbrengen van de dakcoating, kan de Opdrachtnemer de offerte ontbinden en betaalt Opdrachtgever de eventuele gemaakte kosten welke door Opdrachtnemer zijn gemaakt.

4.6 De offerte vervalt indien Opdrachtgever de offerte nog niet heeft aanvaard en het product of de dienst niet meer beschikbaar is.

4.7 Na akkoord op de offerte zal de Opdrachtnemer een hechttest op de betreffende dakbedekkingen van de opdrachtgever uitvoeren. Indien de hechttest niet succesvol wordt afgenomen, kan de Opdrachtnemer haar producten niet aanbrengen en de diensten niet uitvoeren. De (prijs)afspraken en/of aanbiedingen komen te vervallen zoals deze eerder mondeling, per offerte en/of per e-mail zijn overeengekomen.

4.8 Bij aanbrengen van een dakcoating geeft Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de vrije beschikking over elektriciteit en water.

4.9 Weigert Opdrachtgever medewerking te verlenen tot het uitvoeren van de overeengekomen diensten door Opdrachtnemer, dan kan Opdrachtnemer de gemaakte kosten in rekening te brengen.

4.9.1 Alle materialen worden onder eigendomsvoorbehoud geleverd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling voor een dienst van de Opdrachtnemer geschiedt via factuur en dient binnen een betaaltermijn van 14 dagen te zijn voldaan, mits een andere termijn is vermeld. De betaaltermijn staat vermeld op de factuur.

5.2 Opdrachtnemer hanteert bij een factuurbedrag vanaf € 2.500,- een aanbetaling van 50% van de totale factuur. De aanbetaling dient vooraf levering van het product of dienst te zijn voldaan door Opdrachtgever. Het aanbetalingsbedrag wordt aangegeven in de offerte en/of per e-mail.

5.3 Opdrachtnemer factureert bij projecten tussentijds per 1000m² behandeld dakoppervlak naar Opdrachtgever, mits er schriftelijk een andere betalingsovereenkomst is overeengekomen.

5.4 Opdrachtnemer behoudt het recht om externe partijen in te huren. In overleg met Opdrachtgever kan worden overeengekomen dat de kosten voor het inhuren van een externe partij vooraf wordt voldaan door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer.

Artikel 6 Levering

6.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

6.2 Leveringstijden zoals vermeld op de website kunnen afwijken, bijvoorbeeld door problemen met logistiek of leveringscapaciteit.

6.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije toegang van de locatie voor de te verrichten werkzaamheden.

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije toegang van een water- en stroomaansluiting.

6.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schades en/of kosten die voortvloeien, als gevolg van een latere levering van de producten of diensten dan gepland.

Artikel 7 Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer sluit bij voorbaat aansprakelijkheid ten gevolge van de levering van producten uit.

7.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de constructieve staat van de dakconstructie waarop de dakcoating wordt aangebracht. Eventuele constructieve gebreken die kunnen leiden tot valgevaar van personen of beschadiging van het dak of pand dienen te worden opgelost vooraf Opdrachtnemer haar dienst komt uitvoeren.

7.4 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele valpartijen, met letsel tot gevolg, welke bijv. door de gladdere afwerking van de dakcoating tot stand is gekomen.

7.3 Opdrachtnemer gaat tijdens een dakinspectie en/of het uitvoeren van de werkzaamheden uit van een vastgeschroefde dakbedekkingen welke gehecht is aan het dakbeschoot van het object. Bij een losliggende dakbedekking(en) dient de Opdrachtgever dit vooraf kenbaar te maken aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade welke hieruit voortvloeit. De extra gemaakte kosten worden aan de Opdrachtgever doorberekend in het geval de dakbedekking vrij en los van het dakbeschoot blijkt te liggen (bijvoorbeeld na het verwijderen/verplaatsen van het dakgrind).

7.4 De producten en diensten worden uitgevoerd op alle zichtbare delen van het dak. Dakbedekkingen onder bijvoorbeeld daktrimmen, dakpannen en overige objecten worden niet behandeld met een dakcoating, mits dit expliciet staat vermeld in de offerte.

7.5 Indien er lekkage ontstaat binnen tien jaar na het aanbrengen van de dakcoating door opdrachtnemer, zal worden beoordeeld of deze lekkage ontstaan is door het foutief aanbrengen van de dakcoating en/of gebrek aan het product. Indien dit het geval is dan herstelt Opdrachtnemer het gebrek. Indien er geen aanleiding is gevonden voor de lekkage door het aanbrengen van de dakcoating vergoedt de Opdrachtnemer geen herstellkosten aan Opdrachtgever en/of derden. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade die is veroorzaakt door de lekkage.

7.6 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor eventuele schade aan roerende en onroerende zaken ten tijde van het uitvoeren van de opdracht voor zover dit toe te rekenen is aan de

opdrachtnemer, medewerkers of onderaannemers, tot een maximum van hetgeen haar verzekeraar vergoedt.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien sprake is van overmacht (weersomstandigheden, ziekte, leveringsproblemen, noodtoestanden e.d.) kan de Opdrachtnemer de uitvoering van zijn opdracht ten tijde van de overmacht opschorten. Opdrachtnemer komt dan met een nieuw voorstel voor de levering van haar producten of diensten.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die hieruit voortvloeien.

Artikel 9 Herroepingsrecht van de consument bij online aankoop

9.1 De consument mag voor geleverde bestellingen binnen 14 dagen na een online aankoop de koop ongedaan maken. Dit is niet geldig voor de geleverde diensten.

9.2 Indien de consument zich wenst te beroepen op het herroepingsrecht, stuurt zij zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het product het product in onbeschadigde en in originele, onaangebroken staat terug. De transportkosten voor de retourzending worden niet vergoed door Opdrachtnemer.

9.3 Indien het aanbrengen van de dakcoating binnen 14 dagen na aankoop plaatsvindt, heeft de consument geen recht meer op herroeping.

Artikel 10 Garantie

10.1 De door de Opdrachtnemer geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie ziet enkel op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Nederland.

10.2 De in lid 1 genoemde garantie staat vermeld in de offerte en/of factuur. De garantie voor de geleverde diensten geldt voor een periode van 0 tot een maximum van 10 jaar na het aanbrengen van de siliconen dakcoating. De garantietermijn is afhankelijk van de productkeuze en de laagdikte van de dakcoating. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever de mogelijkheid de garantieperiode te verlengen bij het kiezen van een jaarlijks terugkerend onderhoudspakket van de Opdrachtnemer. Garantie is enkel mogelijk als de diensten door de Opdrachtnemer zijn uitgevoerd. Na afloop van de waterdicht-garantietermijn zullen alle gemaakte kosten voor herstelwerkzaamheden (eveneens verzendkosten, inspectiekosten, voorrijkosten e.d.) voor rekening komen van Opdrachtgever.

10.3 Opdrachtgever dient de geleverde producten direct na ontvangst inspecteren op een tekortkoming en deze zo spoedig mogelijk (en minimaal binnen één week) schriftelijk te melden aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer altijd in de gelegenheid stellen om het gebrek en de klacht te onderzoeken en te herstellen.

10.4 In het volgende geval kan geen aanspraak worden gemaakt op waterdicht-garantie:

- Montage van de producten door Opdrachtgever
- Schade veroorzaakt door mens-, dier- of natuurgeweld
- Schade door slecht onderhoud of gebruik van een foutief onderhoudsmiddel (dakbedekking dient minstens 1x per jaar te worden gereinigd)
- Schade door abnormaal intensief gebruik
- Eventuele lekkage door de gladdere afwerking van de dakcoating
- Er geen zichtbare waterlekkage aanwezig is
- Beschadiging dakbedekking door opzet of nalatigheid
- Kleurverschil (vergeling van de kleur)
- Lekkage door een constructiefout in de basis van de voorliggende dakbedekking of aanhechting (zoals bijv. onder daktrimmen, dakpannen etc)
- Eventuele onthechting siliconen dakbedekking, minder dan 2% van het dakoppervlak
- Oneigenlijk gebruik van de dakbedekking
- Lekkage door externe factoren/dakbedekkingen welke niet zichtbaar/behandeld zijn.

10.5 Indien Opdrachtgever de Opdrachtnemer niet- of later dan als bedoeld in artikel 10.3 in kennis stelt, wordt aan Opdrachtgever geen garantie toegekend.

10.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, zal de Opdrachtnemer binnen redelijke termijn na retourontvangst het product vervangen of zorg dragen voor herstel, dan wel een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever voldoen tot een maximum van het factuurbedrag.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatst gewijzigd op 8-12-2024.